



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 07 de março de 2021..

A CASA DO SÍNDICO através de sua plataforma coletará dados e informações pessoais, visando, sobretudo, identificar seus usuários e proporcionar uma experiência segura, sempre protegendo as informações disponibilizadas e respeitando a sua privacidade.

A CASA DO SÍNDICO reconhece que a sua privacidade é muito importante, portanto tomamos todas as medidas possíveis para protegê-la. Nesse sentido, a presente Política de Privacidade (“Política”) visa lhe informar como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio da nossa Plataforma.

Este documento deve ser lido e interpretado em conjunto com os nossos Termos de Uso.

A aceitação da nossa Política será feita quando você se cadastrar em nossa plataforma para o uso do site e aplicativo móvel. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

1.1. Para ter acesso aos serviços CASA DO SÍNDICO, você terá que fazer um cadastro para criar a sua conta conosco. Você síndico, após esta etapa, será possível realizar seus pedidos, acompanhamento e assinaturas dos contratos autorizados desses, conforme desejado e disponível; Já você filiado após esta etapa, será possível acompanhar os pedidos de demanda de orçamento e indicar seu interesse, assinar contrato e recebimento e pagamento de faturas de mensalidade, e no caso de sua empresa for contempladas com aprovação de alguma demanda você deverá seguir o rito que se pede até o final da obra ou serviço.

Os dados coletados para o cadastramento no aplicativo serão:

1.1.1. Para os síndicos;

Foto de perfil, Nome, e-mail, telefone e documento de identificação, e gerenciamento do cadastro de condomínios com nome, cnpj e endereço, ambos utilizados para a finalidade interna do aplicativo. O IP da sua conexão é utilizado para validarmos que você realizou o aceite dos termos e política de privacidade.



Os dados que serão armazenados de forma criptografada em nosso banco de dados.

Alguns de seus dados serão visíveis aos filiados, são eles:

- Dados do condomínio;
- Seu nome;

1.1.2. Para os filiados;

Foto do perfil, nome, e-mail, telefone, documento de identificação, dados comerciais e administrativos da empresa em questão. O IP da sua conexão é utilizado para validarmos que você realizou o aceite dos termos e política de privacidade.

Os dados que serão armazenados de forma criptografada em nosso banco de dados.

Os dados que serão armazenados de forma criptografada em nosso banco de dados.

Alguns de seus dados serão visíveis aos síndicos, são eles:

- Razão social e nome fantasia da empresa do filiado;
- Logo da empresa;
- Foto do perfil;
- Telefone;
- E-mail;

1.2. **A CASA DO SÍNDICO** pode coletar informações financeiras (dados bancários), caso o Usuário optar por realizar pagamentos por meio do Aplicativo. Estes dados ficarão armazenados com a empresa ASAAS, que fará o intermédio das transações financeiras. A Casa do Síndico não armazena dados bancários e nem de cartão de crédito ou débito.

1.3. O Usuário aceita que seus dados pessoais, ainda que sejam individualizáveis e permitam sua identificação, poderão ser acessados e utilizados por funcionários da **CASA DO SÍNDICO** para (I) geração de relatórios variados; (II) desenvolver novos produtos ou recursos; (III) avaliar e melhorar produtos e serviços; (IV) conduzir atividades de auditoria e (V) soluções de problemas.

2. USO DOS DADOS



2.1. A **CASA DO SÍNDICO** reserva-se o direito de monitorar o Aplicativo, principalmente para assegurar que a **CASA DO SÍNDICO** não será utilizada para fins ilegítimos e para assegurar que as regras descritas em nossos Termos de Uso estão sendo observadas.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

3.1. A **CASA DO SÍNDICO** reserva-se o direito de compartilhar suas informações com parceiros comerciais para fins de avaliação de risco e/ou prevenção de fraude.

3.2. Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a **CASA DO SÍNDICO** fizer parte. Portanto, nos reservamos o direito de incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra.

3.3. Ainda, a **CASA DO SÍNDICO** se reserva o direito de fornecer seus dados e informações pessoais, incluindo suas interações, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais.

4. SEGURANÇA DOS DADOS

4.1. Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a elas.

4.2. Qualquer uso de seus dados estará de acordo com a presente Política. A **CASA DO SÍNDICO** empreenderá todos os esforços, na medida do possível, para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados.

4.3. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da **CASA DO SÍNDICO**.

5. RESPONSÁVEL PELOS DADOS

Representado pelo seu Diretor operacional **Sr. GILSON RIDHER RATIER QUEIROZ**, inscrito no **CPF 465.759.011-15**, sediada na Rua General Liberato Bittencourt, nº 1914, sala 104 – Canto – Florianópolis /SC – CEP 88.101-010. Celular (48) 9-9106-3336, email, contato@casadosindico.srv.br. Site www.casadosindico.srv.br.



6. CANAIS PARA SOLICITAÇÃO E EXCLUSÃO DOS DADOS

Nós respeitamos suas informações, você tem total liberdade para solicitar alteração de dados incompletos, incorretos ou solicitar a remoção destes dados, de forma que, legalmente, ainda possamos manter nosso histórico de solicitações realizadas pela Casa do Síndico.

Utilize um deste canais para visualizar seus dados, solicitar alteração ou remoção da sua conta.

- 1) Aplicativo móvel
 - a. Acesse seu perfil no aplicativo e faça você mesmo as alterações.
- 2) contato@casadosindico.srv.br
 - a. Envie-nos um e-mail e o trataremos da forma mais breve possível e dentro dos prazos legais.
- 3) <https://www.casadosindico.srv.br/minhaconta>
 - a. Acesse esta página com as credenciais do seu aplicativo e visualize todos os dados que você já nos informou.

7. CANCELAMENTO, EXCLUSÃO E PERMANENCIA DE DADOS.

Para solicitar o encerramento da sua conta, você deve enviar um e-mail para contato@casadosindico.srv.br e solicitar o cancelamento da sua conta no aplicativo.

Ao solicitar o cancelamento ou exclusão de seus dados, a Casa do Síndico verificará os seus contratos de prestação de serviço assinados via plataforma digital e analisar caso a caso.

Você solicitar a exclusão dos seus dados pessoais a qualquer momento, enviando um e-mail para dos canais de solicitação listados neste documento.

A Casa do Síndico irá remover os seus dados de forma a manter nosso histórico de solicitações realizadas pela Casa do Síndico, assim como relatórios.

8. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.



8.1. A **CASA DO SÍNDICO** se reserva o direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer aos seus clientes cada vez mais segurança e conveniência. É por isso que é muito importante acessar nossa Política periodicamente. Para facilitar, sempre indicaremos no fim do documento a data da última atualização.

9. LEI APLICÁVEL

9.1. Fica eleito o foro da Comarca de Florianópolis, Estado de Santa Catarina, como o único competente para anular quaisquer controvérsias decorrentes deste documento, independentemente de qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Caso haja alguma dúvida sobre a forma como tentamos proteger a sua privacidade, por favor, entre em contato conosco através do e-mail contato@casadosindico.srv.br.